

Operativní kroky pro výměnu palubní jednotky TOLL COLLECT za TELEPASS SAT

Ujistěte se, že aktivní je pouze zařízení TELEPASS SAT; palubní jednotka Toll Collect musí být deaktivována. Pokud tomu tak nebude, budete platit poplatky za obě zařízení. Při výměně palubní jednotky Toll Collect za Telepass SAT postupujte podle navrhovaného postupu.

Aktivace služby

Abyste mohli používat svou palubní jednotku Telepass SAT, musí být aktivována mýtná služba pro nákladní vozidla ještě před cestou do Německa. Postupujte prosím tedy podle níže uvedených kroků pro každé nákladní vozidlo u každého palubního zařízení:

1. Deaktivujte („Block“) mýtnou službu na palubní jednotce Toll Collect
2. Aktivujte mýtnou službu na palubní jednotce Telepass SAT

V případě palubní jednotky Toll Collect s aktivním Toll2Go (rakouské mýtné) na zařízení Toll Collect:

3. Deaktivujte („Zablokujte/Block“) službu Toll2Go na palubní jednotce Toll Collect
4. Aktivujte Service Austria na zařízení Telepass SAT (GO Service)

Poznámka: všechny tyto kroky se musí udělat přesně v tom pořadí, jak jsou uvedeny tzn., že je nutno se ujistit, že předchozí krok byl dokončen před tím, než budete pokračovat.

Výše uvedené kroky jsou detailněji uvedeny v následující části.

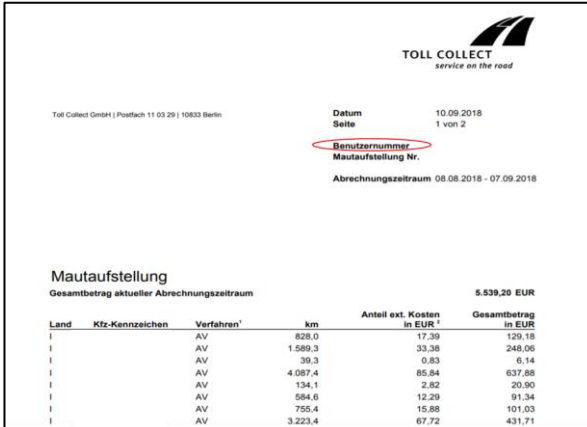
Poznámka: Deaktivace služby Toll2Go service nevyžaduje, aby bylo vozidlo/jednotka v Rakousku, ani aby byla palubní jednotka Toll Collect zapnutá.

1. Deaktivujte („Zablokujte/Block“) službu LKW Maut na zařízení Toll Collect

- a) Zjistěte své **Uživatelské číslo Toll Collect** (*Benutzernummer*, rovněž uváděné v měsíčním výpisu mýtného vystavovaném společností Toll Collect) a **Toll Collect Master PIN¹**, které získá každá firma provozující nákladní vozidla po úspěšné registraci na portálu Toll Collect.

Master PIN se používá k ověření zákazníka a je vyžadován zákaznickým servisem Toll Collect.

Níže uvádíme příklad výpisu Toll Collect, kde je možné zjistit své **Uživatelské číslo Toll Collect**.



The image shows a screenshot of a Toll Collect invoice. At the top right is the Toll Collect logo with the tagline 'service on the road'. Below the logo, the date is 10.09.2018 and the page number is 1 von 2. The user number (Benutzernummer) and the invoice number (Mautaufstellung Nr.) are circled in red. The billing period (Abrechnungszeitraum) is 08.08.2018 - 07.09.2018. The main heading is 'Mautaufstellung' with a total amount of 5.539,20 EUR. Below this is a table with columns: Land, Kfz-Kennzeichen, Verfahren, km, Anteil ext. Kosten in EUR, and Gesamtbetrag in EUR. The table contains 8 rows of data.

Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren ¹	km	Anteil ext. Kosten in EUR ¹	Gesamtbetrag in EUR
I		AV	828,0	17,39	129,18
I		AV	1.589,3	33,38	248,06
I		AV	39,3	0,93	6,14
I		AV	4.087,4	85,84	637,88
I		AV	134,1	2,82	20,90
I		AV	584,6	12,29	91,34
I		AV	755,4	15,88	101,03
I		AV	3.223,4	67,72	431,71

Obr. 1 Uživatelské číslo (Benutzernummer)

¹ Master PIN se dá obnovit, když zavoláte na kontaktní centrum Toll Collect na čísle 008000 222 2628 nebo +49 3025291303

- b) Udělejte si seznam **registračních značek a VIN** (Vehicle Identification Number) každého nákladního vozidla, u něhož chcete provést deaktivaci palubní jednotky Toll Collect.
- c) Zavolejte na kontaktní centrum Toll Collect na čísle 008000 222 2628 nebo +49 3025291303 pro zablokování registračních značek z vašeho seznamu;

Pro více informací prosím navštivte https://www.toll-collect.de/en/toll_collect/kontakt.html.

Žádosti na call centru se mohou řešit v němčině, angličtině, francouzštině nebo polštině od pondělí do pátku v době od 7 do 19 hodin.

Požádejte operátora kontaktního centra Toll Collect, aby zablokoval registrační značky, které máte na seznamu a poskytněte mu veškeré informace, které vyžaduje k provedení této operace (např. Master PIN).

Berte prosím na vědomí, že není možné žádat o deaktivaci více než jedné registrační značky v jedné operaci.

K dokončení tohoto **procesu může být zapotřebí kolem 2 hodin**². Finálním krokem je oznámení na jednotce: je nutné nákladní vozidlo vypnout, počkat na to, až se palubní jednotka sama vypne a znovu nastartovat vozidlo (a zapnout palubní jednotku). Nyní je zelená LED kontrolka vypnutá a červená kontrolka je zapnutá, jak je vidět na ukázkách níže - obr. 2.



Obr. 2 Zelená kontrolka se vypne a zapne se červená

K tomu, aby byl proces kompletní, je nutné, aby mělo zařízení Toll Collect síťové pokrytí GSM. Mimo hranice Německa není pokrytí zaručeno.

Toll Collect vám umožňuje mít **mýtnou službu deaktivovanou po dobu maximálně 6 měsíců**. Na konci šesti měsíců si zákazník musí vybrat mezi:

- Reaktivací **mýtné služby** s Toll Collect
- Vrácením palubní jednotky Toll Collect.

2. Aktivujte mýtnou službu na zařízení Telepass SAT.

Pro aktivaci služby potřebujete kontaktovat společnost Shell. Pro ověření úspěšné aktivace mýtné služby na zařízení Telepass SAT je nutné zapnout jednotku. Na displeji jednotky se objeví potvrzující zpráva „LKW-MAUT GERMANY ACTIVATED/AKTIVOVÁNO“.

Jednotka musí být zapnutá a musí mít pokrytí GSM sítě, aby se proces mohl dokončit: Před zahájením cesty do Německa s jednotkou Telepass SAT je povinné mít dokončený proces uvedený výše (kroky 1. a 2.).

² Doba deaktivace není garantována a může být delší. Pokud se při nastartování vozidla nerozsvítí červená kontrolka na palubní jednotce, nebyl deaktivací proces dokončen a je nutné počkat déle a několikrát zopakovat vypnutí a zapnutí.



AKTIVACE MÝTNÉ SLUŽBY PRO NĚMECKO JE DOKONČENA.

3. Deaktivujte („Block“) službu Toll2Go pro jednotku Toll Collect

V případě aktivní služby Toll2Go (rakouské mýto) na palubní jednotce Toll Collect:

Deaktivace (rovněž nazývaná „zablokování“) služby Toll2Go na zařízení Toll Collect se může provádět na samoobslužném portálu **na webových stránkách společnosti Go Maut** (nebo alternativně přes kontaktní centrum GO MAUT, pokud máte PAN číslo palubních jednotek, které se mají deaktivovat).

Proces deaktivace obvykle trvá přibližně 2 hodiny.

Je nutné ověřit, zda byla služba Toll2Go úspěšně deaktivována, přes interface palubní jednotky Toll Collect³: MENU→SLUŽBY→AT→„NEAKTIVNÍ“.

Poté, co je služba Toll2Go deaktivovaná, přejděte k bodu 4.

4. Aktivujte Service Austria na palubní jednotce Telepass SAT (GO Service)

Pro aktivaci služby musíte kontaktovat společnost Shell. Pro ověření, že aktivace služby GO na zařízení Telepass SAT byla úspěšná, je nutné, aby byla palubní jednotka zapnutá. Na displeji palubní jednotky se objeví potvrzovací zpráva „GO AUSTRIA AKTIVOVÁNO“.

Palubní jednotka se musí zapnout a mít pokrytí GSM sítě, aby mohl být proces dokončen: Je povinné mít dokončený proces uvedený výše (3. a 4.) před cestou do Rakouska s palubní jednotkou Telepass SAT. **AKTIVACE RAKOUSKÉ MÝTNÉ SLUŽBY GO JE DOKONČENA.**



³ Pro více informací prosím navštivte virtuálního průvodce Toll Collect Virtual Tour Guide na tomto odkazu: https://www.toll-collect.de/static/lernsoftware/obu/zme/index_en.html