




























Země	Mýtná služba	Úvodní obrazovka jednotky	Údaje, jež mají být aktualizovány / ověřeny řidičem	Další požadavky: alternativní platební prostředky
 Německo	Mýto	  Úroveň nabití baterie: nabíjení baterie	Aktuální celková povolená nakládací hmotnost: <ol style="list-style-type: none"> 1. Stiskněte  /  > Zatížení >  /  2. Zvolte správnou hmotnost 3. Stiskněte  /  Aktuální počet náprav: <ol style="list-style-type: none"> 1. Stiskněte  /  > Nápravy >  /  2. Zvolte správný počet náprav 3. Stiskněte  /  	Hmotnost: Ujistěte se, že zvolená hmotnost odpovídá maximální přepravní hmotnosti (včetně přívěsu, pokud existuje). Nápravy: Ujistěte se, že zvolený počet náprav odpovídá skutečné specifikaci vozidla. Ujistěte se, že nastavená data odpovídají specifikaci vozidla: Číslo registrace motorového vozidla, země registrace vozidla, emisní norma (Euro třída). Pokud jsou hodnoty jednotky nesprávné, obraťte se na naši zákaznickou linku a proveďte nápravu. Led kontrolka na zařízení musí být zelená. Alternativní způsoby platby: zakoupením relačního lístku v terminálu nebo pomocí aplikace hrazené prostřednictvím palivové karty Shell nebo kreditní karty.
	 Belgie	Mýto		Řidič nemusí nic zadávat.
 Rakousko	Tunel Liefkenshoek		Řidič nemusí nic zadávat.	Ujistěte se, že nastavená data odpovídají specifikaci vozidla: Číslo registrace motorového vozidla, země registrace vozidla, emisní norma (Euro třída). Pokud jsou hodnoty jednotky nesprávné, obraťte se na naši zákaznickou linku a proveďte nápravu. Led kontrolka na zařízení musí být zelená. Alternativní způsoby platby: Palivová karta Shell, hotovost nebo kreditní karta
	Mýto	  Úroveň nabití baterie: nabíjení baterie	Aktuální počet náprav: <ol style="list-style-type: none"> 1. Stiskněte  /  > Nápravy >  /  2. Zvolte správný počet náprav 3. Stiskněte  /  	Nápravy: Počítají se všechny nápravy vozidla, přívěsu nebo návěsu, včetně dvojitých tandemových náprav a zvedacích náprav. U karavanů a autobusů se přívěsy nepočítají. Zkontrolujte počet náprav nastavených na jednotce a v případě potřeby jej změňte. V Rakousku je řidič povinen mít u sebe prohlášení o vozidle poskytnuté společností Telepass, kterým se prokazuje v případě, kdy je požádán o identifikaci společně s jakýmkoliv dokladem umožňujícím ověřit emisní třídu vozidla. Ujistěte se, že nastavená data odpovídají specifikaci vozidla: Číslo registrace motorového vozidla, země registrace vozidla, emisní norma (Euro třída). Pokud jsou hodnoty jednotky nesprávné, obraťte se na naši zákaznickou linku a proveďte nápravu. Led kontrolka na zařízení musí být zelená. Alternativní způsoby platby: Získejte na nejbližším kontaktním místě GO jednotku GoBox. Lze ji hradit palivovou kartou Shell, hotovostí nebo kreditní kartou. Řidič může za cestu zaplatit také zpětně na kontaktním místě GO ve vzdálenosti 100 km od místa, kde zařízení přestalo fungovat nebo do 5 hodin od chvíle, kdy zařízení přestalo fungovat.

Země	Mýtná služba	Úvodní obrazovka jednotky	Údaje, jež mají být aktualizovány / ověřeny řidičem	Další požadavky: alternativní platební prostředky
 Francie	Mýto		Řidič nemusí nic zadávat.	Ujistěte se, že nastavená data odpovídají specifikaci vozidla: Číslo registrace motorového vozidla, země registrace vozidla, emisní norma (Euro třída). Pokud jsou hodnoty jednotky nesprávné, obraťte se na naši zákaznickou linku a proveďte nápravu. Led kontrolka na zařízení musí být zelená. Alternativní způsoby platby: hotovost, kreditní karta nebo „mode dégradé“ (naskenování sériového čísla jednotky na mýtné bráně)
 Španělsko	Mýto		Řidič nemusí nic zadávat.	Ujistěte se, že nastavená data odpovídají specifikaci vozidla: Číslo registrace motorového vozidla, země registrace vozidla, emisní norma (Euro třída). Pokud jsou hodnoty jednotky nesprávné, obraťte se na naši zákaznickou linku a proveďte nápravu. Led kontrolka na zařízení musí být zelená. Alternativní způsoby platby: hotovost, kreditní karta nebo fotografie registrační značky
 Portugal- sko	Mýto		Řidič nemusí nic zadávat.	Ujistěte se, že nastavená data odpovídají specifikaci vozidla: Číslo registrace motorového vozidla, země registrace vozidla, emisní norma (Euro třída). Pokud jsou hodnoty jednotky nesprávné, obraťte se na naši zákaznickou linku a proveďte nápravu. Led kontrolka na zařízení musí být zelená. Alternativní způsoby platby: hotovost, kreditní karta nebo fotografie registrační značky
 Itálie	Mýto		Řidič nemusí nic zadávat.	Ujistěte se, že nastavená data odpovídají specifikaci vozidla: Číslo registrace motorového vozidla, země registrace vozidla, emisní norma (Euro třída). Pokud jsou hodnoty jednotky nesprávné, obraťte se na naši zákaznickou linku a proveďte nápravu. Led kontrolka na zařízení musí být zelená. Alternativní způsoby platby: hotovost nebo kreditní karta
 Polsko	Mýto A4 dálnice		Řidič nemusí nic zadávat.	Ujistěte se, že nastavená data odpovídají specifikaci vozidla: Číslo registrace motorového vozidla, země registrace vozidla, emisní norma (Euro třída). Pokud jsou hodnoty jednotky nesprávné, obraťte se na naši zákaznickou linku a proveďte nápravu. Led kontrolka na zařízení musí být zelená. Alternativní způsoby platby: Palivová karta Shell, hotovost, kreditní karta nebo fotografie registrační značky
	Neaktivní mýtná oblast na vaší jednotce Telepass	Zpráva na obrazovce: <název mýtné oblasti> není aktivní		Nacházíte se v oblasti, pro kterou není služba Telepass aktivovaná. Jednotka Telepass není pro tuto mýtnou oblast v provozu a neúčtuje mýtné. Zkontrolujte prosím, zda není nutné využít další palubní jednotku nebo mýtné zařízení jiného poskytovatele mýtných služeb.



Máte jakékoliv dotazy? Pomohou Vám naši odborníci na mýto od pondělí do pátku od 8:30 do 16:30 hodin:

Telefon: +420 244 404 943

E-mail: myto@erneks.cz

Mimo pracovní dobu je k dispozici zákaznická linka společnosti Telepass:
+39 055 936 8001 (pouze v angličtině)

